

E-Book

GARANTIA DOS PRODUTOS

18/12/2020-Versão 02



**Changing
care.
With you.**

Neste E-Book encontram-se informações relacionadas à garantia dos produtos fornecidos pelo VitalAire. Importante salientar que essas informações advêm dos fabricantes dos produtos aqui mencionados.

Para os casos onde não há especificação do local de envio do equipamento ou acessório, favor contactar seu representante comercial. E no caso de pessoa física, entrar em contato com a VitalClinic onde realizou a compra.

Este material poderá sofrer atualização, sempre verifique a última versão.

SUMÁRIO

Philips	2
ResMed	3
ALMS	3
Fisher&Paykel	4
GasLive	4
Macrosul	5
BhioSupply	5
TS-SHARA	6
GlobalTech	6
Medicate	7
MedTronic	7
OmRom	7
Cardinal Health	8
Acessórios	8

Philips

Descrição	Garantia	Garantia Bateria	Peneira (Conjunto de filtro interno)
Cough Assist E70	1 ano (12 meses)		
Cpap Dream Station	2 anos (24 meses)		
Bipap Dream Station	2 anos (24 meses)		
Bipap DreamStation AVAPS	2 anos (24 meses)		
Concentrador Portátil SimplyGo	2 anos (24 meses)	90 dias	1 ano (12 meses)
BIPAP A40	2 anos (24 meses)		
Concentrador Portátil SimplyGo MINI	3 anos (36 meses)	90 dias	1 ano (12 meses)
Ventilador Trilogy 100	2 anos (24 meses)	90 dias	
BIPAP A30	2 anos (24 meses)		
CONCENTRADOR EVERFLO C/OPI	3 anos (36 meses)		1 ano (12 meses)
Concentrador M10	1 ano (12 meses)		1 ano (12 meses)
Partes/Peças/Sensores/Máscaras/Outros consumíveis	***	3 meses (90 dias)	

Todos os equipamentos Philips devem ser enviados para a Assistência Técnica homologada:

NEW FLEXI COMERCIO E SERVICOS DE PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES LTDA

CNPJ: 08.669.009/0001-00

RUA IPEROIG , 678 - PERDIZES - CEP 05016-000 - SÃO PAULO - SP

Telefone de contato: (11) 3864-2666

ResMed

Descrição	Garantia	Garantia Bateria	Câmara de água
Cpap Airsense	2 anos (24 meses)		3 meses (90 dias)
Cpap Airmini	2 anos (24 meses)		
Stellar 150	2 anos (24 meses)	6 meses (180 dias)	3 meses (90 dias)
AirCurve STA	2 anos (24 meses)		3 meses (90 dias)
Astral 100 e 150	2 anos (24 meses)		
Apnealink	2 anos (24 meses)	6 meses (180 dias)	
Partes/Peças/Sensores/Máscaras/Outros consumíveis	3 meses (90 dias)		

ALMS

Descrição	Garantia
Monnal T50	1 ano (12 meses)
EO-150 - EOVE	1 ano (12 meses)
Máscaras nasais e faciais	3 meses (90 dias)

Todos os equipamentos ALMS devem ser enviados para a Assistência Técnica própria:

Air Liquide Medical System do Brasil Ltda.
Av. Morumbi, 8234 - Térreo Parte B -
04703-901-São Paulo -Brasil

tel: + 55 11 5509 8771

Fisher&Paykel

Descrição	Garantia
Umidificador MR810	1 ano (12 meses)
Umidificador MR850	1 ano (12 meses)
Alto Fluxo MyAirvo2	2 anos (24 meses)
Cpap SleepStyle	2 anos (24 meses)
Máscaras nasais e faciais	3 meses (90 dias)

GasLive

Descrição	Garantia
Concentrador Yuwell 127/220V	2 anos (24 meses)

Nos casos onde é identificado o defeito de fabricação o equipamento deve ser enviado para a unidade da Gaslive (CNPJ: 16.686.026/0001-75)

ROD.VISCONDE DE PORTO SEGURO, 2660
GALPÃO N SÍTIO RECREIO DOS CAFEZAIS / CEP 13278-327
VALINHOS/SP FONE (19)3829-5454

Macrosul

Descrição	Garantia
Oxímetro UT-100	1 ano (12 meses)

Em casos onde é identificado defeito de fabricação, o assistente técnico local deve abrir uma ordem de serviço através do contato: suporte@macrosul.com

A partir desse contato a assistência técnica do fabricante irá dar a tratativa, seja com envio de peça para a ALB ou com a orientação do envio do equipamento para reparo em uma das autorizadas desse fabricante.

BhioSupply

Descrição	Garantia
Sensores de oximetria	6 meses

Em casos onde é identificado defeito de fabricação, ao cliente deve abrir uma ordem de serviço através do contato informando lote do produto:

Rua Rio Grande 679 - Esteio - RS
www.medicaldeck.com.br
Fone (11) 96991-6360

TS-SHARA

Descrição	Garantia
NO-BREAK TS-SHARA	1 ano (12 meses)

Em casos onde é identificado defeito de fabricação o mesmo deve ser enviado para a unidade da TS-Shara mais próxima da filial para reparo. A disposição das assistências técnicas podem ser consultada através do site: <https://tsshara.com.br> no campo "assistência técnica".

GlobalTech

Descrição	Garantia
BASE AQUECIDA GT5000	1 ano (12 meses)

Em casos onde é identificado defeito de fabricação o assistente técnico local deve abrir uma ordem de serviço através dos telefone: (11) 3806-1200 ou e-mail globaltec@globaltechc.com.br. A partir da abertura desse chamado a pessoa responsável na GlobalTec irá passar as instruções para o reparo.

Medicate

Descrição	Garantia	Garantia Frasco /Pedal/ Tampa e Mangueira
Aspirador MD100	1 ano (12 meses)	3 meses (90 dias)
Bomba Cirúrgica MD300	1 ano (12 meses)	3 meses (90 dias)
Inalador MD1000	1 ano (12 meses)	

MedTronic

Descrição	Garantia
Oxímetro de mesa PMB Nellcor	1 ano (12 meses)

OmRom

Descrição	Garantia
Aspiramax	1 ano (12 meses)

Cardinal Health

Descrição	Garantia	Garantia Bateria	Cabo de alimentação
Bomba Enteral Kangaroo Epump	3 anos (36 meses)	1 ano (12 meses)	1 ano (12 meses)
Equipos enterais	Não se aplica		

Qualquer problema com o Equipos, o cliente deve preencher o formulário anexo com maior riqueza de detalhes e se possível, encaminhar a amostra higienizada, para que a Cardinal colete e exporte para análise.

OBS: Via de regra, temos 48hs para reporte da não conformidade assim que tomamos ciência pelo cliente, porém, se o evento foi grave, causando dano à saúde do paciente, pedimos urgência na comunicação pois esse prazo passa para 24hs.

<https://docs.google.com/document/d/1Y380QV6DJHGMWi7JbcE0plrqaA4TsjUabTcHLSZzQxw/edit?usp=sharing>

Acessórios

Descrição	Garantia
MedFlex	
Acessórios VM	3 meses (90 dias)
Moriya	
Copo Umidificador	3 meses (90 dias)
Macronebulizador	3 meses (90 dias)
Intersurgical	
Micronebulizadores	3 meses (90 dias)
American Instruments	
Filtro bacteriológico	3 meses (90 dias)